Charte de protection des données – Demande de bilan auditif Krys Audition

Les données personnelles recueillies dans le cadre de la demande de bilan auditif sont traitées en tant que responsable de traitement par l'audioprothésiste du réseau Krys Audition que vous aurez sélectionné lors de la prise de rendez-vous.
Ce dernier exerce en tant que professionnel de santé sous sa propre responsabilité, et est soumis au secret professionnel (art. L. 1110-4 du Code de la santé publique).

Pour la mise en œuvre du traitement, le Centre fait appel à des sous-traitants (y compris ultérieurs) habilités, à savoir : Car Data, au capital de 758 995 euros, immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro 500 942 990, dont le siège social est situé au 10 Bis rue Escudier, 92100 Boulogne-Billancourt) pour l'hébergement et l'opération du site internet permettant la collecte initiale des données ; la Société STUDY CALL "Sqwad", au capital social de 246.556,73 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 914 500 426 dont le siège social est situé au 54 Rue de Seine 75006 Paris pour la réalisation des rappels; et la société Krys Group Services, exploitant l'enseigne Krys Audition, Avenue de Paris - ZI Les Hédauves, 78550 Bazainville). Par ailleurs, la société Krys Group Services, est responsable de traitement conjoint avec l'Audioprothésiste pour l'envoi de communications promotionnelles personnalisées.

Raisons de la collecte et fondement

Avec votre consentement, le traitement de données a pour but de gérer votre demande de prise de rendez-vous à un bilan auditif avec un audioprothésiste du réseau Krys Audition. Ce contact par téléphone sera exercé par la Société STUDY CALL "Sqwad" indiquée ci-dessus. En cas d'impossibilité de vous joindre par téléphone, Krys Group Services pourra vous adresser un courrier électronique contenant un lien vers la plateforme Doctolib afin de vous permettre de finaliser directement votre prise de rendez-vous avec un audioprothésiste du réseau Krys Audition.

Si vous y consentez, l'Audioprothésiste et Krys Group Services peuvent également vous adresser, par courriel et SMS/RCS, les offres et actualités personnalisées de Krys Audition (appareils, accessoires, services audioprothésistes, conseils) et analyser via des traceurs (pixels) à des fins statistiques le taux d'ouverture des courriels et les clics sur les contenus qu'ils contiennent pour mesurer la performance et adapter les campagnes publicitaires. Nous pourrons savoir si vous ouvrez les courriels, l'heure à laquelle vous le faites, les clics que vous effectuez sur les contenus, ainsi que le type de terminal que vous utilisez. Vous pouvez à tout moment vous opposer à la réception de ces communications via les liens dédiés présents dans les courriels ou en envoyant « STOP SMS », ainsi qu'au suivi statistique de l'ouverture et des clics dans les e-mails en utilisant le lien prévu à cet effet dans les courriels.

Données collectées

Les données collectées nécessaires pour permettre la gestion de votre demande de bilan auditif sont les suivantes : nom, prénom, courriel, téléphone, code postal et ville, date de naissance, motif du bilan auditif, centre Krys sélectionné et les dates de rendez-vous dans le centre Krys Audition choisi.

La collecte du motif de votre bilan auditif peut faire apparaître des informations relatives à votre santé auditive. Ces données sont uniquement traitées par l'Audioprothésiste et ses sous-traitants afin de faciliter l'organisation du rendez-vous et vous permettre de bénéficier d'un bilan auditif adapté.

Destinataires des données

Vos données sont communiquées :

• Aux prestataires de l'Audioprothésiste, intervenant en qualité de sous-traitant pour la gestion opérationnelle de l'agenda de prise de rendez-vous, à savoir la société Doctolib, certifiée Hébergeur de données de santé. Doctolib intervient par ailleurs en qualité de responsable de traitement indépendant pour ses propres traitements (gestion des comptes patients, communications Doctolib, services associés à sa plateforme), dont les modalités sont accessibles via sa politique de confidentialité sur doctolib.fr).

• Aux prestataires de l'Audioprothésiste intervenant en qualité de sous-traitants (y compris ultérieurs) pour : l'hébergement et l'opération du site internet permettant la collecte initiale des données ; assurés par la société Car Data SA ; la réalisation des rappels (service de call center situé France) ; l'envoi des courriels de prospection (impliquant le transfert de données aux États-Unis auprès de la société Klaviyo qui adhère au mécanisme du Data Privacy Framework reconnu par la Commission européenne comme fournissant un niveau adéquat de protection des données) ; l'hébergement des données par la société Infomaniak Network SA impliquant un transfert vers la Suisse, pays tiers bénéficiant d'une décision d'adéquation UE-Suisse.

Durée de conservation

Vos données de prise de rendez-vous sont conservées selon des durées différenciées par finalité : 3 mois pour les données si l'appel n'a pas abouti, et 6 mois si l'appel a abouti ; 3 ans à compter du dernier contact pour les prospects ayant consenti aux courriels de prospection.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition, de portabilité de vos données dans les conditions et limites prévues par la règlementation ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez exercer ces droits en soumettant votre demande à dpo@krys-group.com ou à l'audioprothésiste chez qui vous avez pris votre rendez-vous. Vous disposez également du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) de toute réclamation concernant le traitement de vos données en vous rendant à l'adresse suivante : https://www.cnil.fr/fr/plaintes.